



NÉGOCIATEUR

Missions du poste :

- Négocier avec les gestionnaires immobiliers, syndics, conseils syndicaux ou bailleurs publics et privés les autorisations nécessaires au déploiement d'un réseau de fibres optiques à très haut débit dans immeubles.

Activités principales :

- Assure la gestion d'un portefeuille de sites, jusqu'à l'obtention des accords : contact, relance, présentation du projet et participation aux assemblées générales de copropriété si nécessaire,
- Collecte les informations relatives à l'avancement de toutes les phases de la négociation, études de faisabilité, visites techniques, et retours visites des syndics / bailleurs « VIP »,
- Assure le pilotage des équipes de sous-traitance et participe à l'élaboration du planning dans les secteurs ciblés par le marketing. Puis assure le reporting du retour de cette activité et la mise à jour des bases de données en vue du déploiement du réseau par l'UI,
- Participe à la qualification et à la montée en compétence des entreprises de sous-traitance,
- Peut être amené à encadrer une équipe de négociateurs ou de pilotes,
- Apporte son soutien au groupe de négociateurs syndics dans les cas complexes,
- Veille à ce que tout soit mis en œuvre pour atteindre les objectifs dans son domaine de compétences,
- Dénonce les écarts et/ou dysfonctionnements et proposer des actions d'améliorations par le biais des fiches de non-conformités,
- il intervient si nécessaire dans le cadre du processus SAV Syndic.



CHARGE D'AFFAIRES

Missions du poste :

- Le chargé d'affaire prend en charge, de la réalisation, jusqu'à la mise à jour des bases documentaires, les raccordements client, les offres sur mesure, les projets de réseau complexe d'infrastructure, pouvant couvrir l'ensemble des techniques GC, tirage et câblage de type FTTH,
- Ces missions comprennent l'optimisation des coûts, le respect des délais et de la qualité de service pour la livraison et le rétablissement des accès et services vendus aux clients de son territoire.

Activités principales :

- Concevoir et valoriser une étude simple ou complexe, une offre sur mesure de raccordement ou réaménagement de type FTTH,
- Préparer le dossier complet pour l'ETR sous-traitante,
- Étudier différents scénarii technico-économiques,
- Coordonner dans le temps des projets multi techniques ou d'une ampleur suffisante pour être gérés en sous projets distincts,
- S'assurer du respect du plan de prévention des risques,
- Suivre l'avancement technique et économique du chantier,
- Réaliser la réception sur dossier des travaux,
- Faire le bilan des chantiers (respect des coûts, qualité de la documentation remise...),
- Réaliser la mise à jour des bases de données documentaires,
- S'assurer du respect du processus de production.



TECHNICIEN BOUCLE LOCALE OPTIQUE

Missions du poste :

- Réaliser les interventions physiques concernant le réseau (production ou maintenance) ou les clients (raccordement ou dérangement) sur les supports de la boucle locale optique. Renseigner le SI.

Activités principales :

- Connaître les caractéristiques techniques des différents équipements utilisés dans le réseau pour en faire un usage optimum,
- Connaître de façon fine le fonctionnement des équipements réseaux existant dans son domaine d'activité,
- Décrire la composition et les fonctionnalités des réseaux dans le but d'agir sur un ou plusieurs éléments du réseau,
- Savoir décrire l'architecture générale d'un réseau. Comprend le langage propre aux réseaux,
- Connaître la construction et la mise à disposition des clients des supports cuivre et fibre optique, le rétablissement et la mise à niveau du réseau en fonction des évolutions,
- Partage d'expériences et de connaissances, appel à la chaîne de soutien,
- Savoir préparer et poser fibre,
- Savoir repérer câbles, coupleurs, fibres,
- Savoir raccorder (par fusion et mécanique) et ranger fibre,
- Savoir valider et localiser un défaut sur les infrastructures du réseau,
- Savoir installer et maintenir les éléments du réseau du PRI au PB,
- Savoir interpréter les réponses aux actions lancées sur les différents outils et adapter les commandes de bases pour corriger une situation,
- Savoir réaliser les premières manœuvres de maintenance sur les outils,
- Connaître et intégrer les règles de sécurité, des biens et des personnes, de son domaine,
- Intégrer et appliquer les règles de sécurité du domaine dans les activités qui lui sont confiées (s'assurer du bon état de son matériel de sécurité).



TECHNICIEN INTERVENTION CLIENT

Missions du poste :

Réaliser les interventions physiques sur la boucle locale et intervenir chez le client et sur son réseau pour :

- installer, construire ou rétablir les produits et services,
- développer les usages des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Activités principales :

- Connaître l'installation, la construction, la configuration et le rétablissement des produits et services de l'internet, de l'IP et des réseaux locaux. Connaître l'information à délivrer au client et la collecte des informations requise pour la facturation,
- Connaître les technologies et les ingénieries optiques sur la partie terminale,
- Connaître les matériels FTTH mis en œuvre sur l'infrastructure et la colonne montante,
- Savoir intervenir sur les éléments du réseau jusqu'à la desserte interne du client,
- Savoir utiliser les appareils de mesure optique : mesure de puissance optique, crayon optique...
- Connaissance des produits et services de la concurrence,
- Connaissance des offres permanentes et des offres spéciales,
- Connaissance des produits et services, de leurs caractéristiques, usages, des évolutions récentes et à venir,
- Savoir accéder à l'ensemble de la documentation sur les produits et services,
- Savoir renseigner le client et argumenter sur les usages,
- Connaître les éléments différenciant entre les offres ADSL et les offres fibres,
- Savoir résoudre tous les cas combinant l'utilisation de tout ou partie des outils de manière régulière. Se réfère à une typologie de problèmes ou de situations pour réagir ou anticiper. Sait réaliser les premières manœuvres de maintenance sur les outils ou trouver dans la documentation ou auprès des soutiens techniques des commandes plus complexes,
- Capacité à capter, réutiliser et transmettre les informations,
- Capacité à capitaliser sur une réussite ou un échec et à partager ses conclusions,
- Partage d'expériences et de connaissances, appel à la chaîne de soutien,
- Savoir interpréter et mettre en œuvre les procédures liées au domaine et à l'activité,
- Connaître l'utilisation des appareils de mesure utilisés dans le cadre de l'intervention clients,
- Connaître le schéma général des processus de son domaine (production, supervision et maintenance), connaître les acteurs et les situer par rapport à l'organisation, y compris hors entreprise,

- Réalise ses actions dans une approche intégrant les autres processus et organisations, et en intégrant les problèmes de qualité et de sécurité,
- Savoir préparer et poser fibre sur la partie branchement,
- Savoir repérer fibre,
- Savoir raccorder la fibre,
- Savoir diagnostiquer un défaut sur la colonne montante.

Objectif Fibre